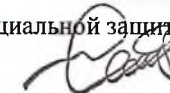


УТВЕРЖДАЮ:

Министр труда, занятости
и социальной защиты Республики Коми



И.В. Семяшкин

(подпись)

14.01.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ РК «Республиканский Нижне-Одесский дом-интернат для престарелых и инвалидов

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об Учреждении					
0,6 балла по показателю I п.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети Интернет, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»	1. Обеспечение 100% соответствия информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»).	июнь	Чепик Л.И., делопроизводитель		
0,98 балла по показателю I п.3 «Доля	1. Отслеживание актуальности и своевременное	август	Базута Т.Н.,		

получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	<p>обновление информации о порядке работы Учреждения и предоставления социальных услуг, размещенной на официальном сайте.</p> <p>2. Создание и размещение на официальном сайте видеоролика об Учреждении.</p> <p>3. Размещение на официальном сайте результатов проектов, программ, реализуемых в Учреждении.</p>		<p>специалист по социальной работе</p> <p>Чиж В.В., специалист по социальной работе</p> <p>Чепик Л.И., делопроизводитель</p>		
---	---	--	--	--	--

И. Комфортность условий предоставления услуг

0,92 балла по показателю II п.3 «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»	<p>1. Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания, помещений Учреждения и прилегающей территории.</p> <p>2. Работа над социально-психологическим климатом коллектива, повышение уровня культуры общения работников и получателей социальных услуг, соответствующая специфике Учреждения, внесение предложений по новым проектам, сотрудничество и преемственность лучших идей и опыта работы в сфере социального обслуживания.</p> <p>3. Привлечение благотворителей (волонтеров) и спонсоров для предоставления социальных услуг и их привлечения к проведению мероприятий Учреждения.</p>	декабрь	<p>Чистова Н.П., директор</p> <p>Криворучко Г.В., заместитель директора по АХЧ</p> <p>Кочнева М.С., старшая мед. сестра Базуто Т.Н., специалист по социальной работе</p> <p>Чиж В.В., специалист по социальной работе</p> <p>Минкина В.И., специалист по социальной работе</p>		
---	---	---------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3 балла по показателю III п.2</p> <p>«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля» 	<p>Обеспечение доступности Учреждения и оказываемых услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в том числе организация доступной среды посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретения информационных тактильно-звуковых мнемосхем, тактильных табличек с информацией об Учреждении, тактильного грязезащитного покрытия; - обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений: приобретение ванн, раковин и унитазов для маломобильных групп населения, установка опорных поручней. 	декабрь	Криворучко Г.В., заместитель директора по АХЧ		
--	--	---------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников Учреждения

0,98 балла по показателю IV п.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»	1. Усиление работы по информированию получателей услуги о работе Учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг. 2. Подготовка и распространение информационных материалов по порядку предоставления социальных услуг.	июнь	Базуто Т.Н., специалист по социальной работе Минкина В.И., специалист по социальной работе Чепик Л.И., делопроизводитель		
0,9 балла по показателю IV п.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»	1. Профессиональная переподготовка и повышение компетентности работников через систему повышения квалификации и обучения (внутреннего и внешнего), особенно среди сотрудников, относящихся к основному персоналу, в обязанности которых входит оказание социальных услуг населению. 2. Проведение на системной основе работы с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.	декабрь	Чистова Н.П., директор Лещева Т.Н., специалист по охране труда		
0,98 балла по показателю IV п.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	Обеспечение качественной работы с обращениями граждан, поступающих по телефону, электронной почте организации или с помощью электронных сервисов на сайте.	июнь	Чепик Л.И., делопроизводитель Базуто Т.Н., специалист по социальной работе		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

0,88 балла по показателю V п.1 «Доля	1. Усиление работы по повышению удовлетворенности	декабрь	Чистова Н.П., директор		
--------------------------------------	---	---------	------------------------	--	--

<p>получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)»</p>	<p>получателей социальных услуг условиями пребывания, в том числе путем улучшения материально-технического оснащения организации, качества питания, предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг, культурно-массовых мероприятий и формирования графика посещения родственниками с учетом пожеланий проживающих и родственников.</p> <p>2. Создание позитивного имиджа и продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>3. Повышение информационной открытости Учреждения путем публикации в республиканских печатных и электронных средствах массовой информации.</p>		<p>Криворучко Г.В., заместитель директора по АХЧ</p> <p>Назарная Т.А., шеф-повар</p> <p>Варенцова Е.В., сестра- хозяйка</p> <p>Щур С.К., врач-терапевт</p> <p>Кочнева М.С., старшая мед. сестра</p> <p>Базуто Т.Н., специалист по социальной работе</p> <p>Чиж В.В., специалист по социальной работе</p> <p>Минкина В.И., специалист по социальной работе</p>		
<p>0,82 балла по показателю V п.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Проведение опроса получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг.</p>	<p>август</p>	<p>Базуто Т.Н., специалист по социальной работе</p> <p>Чиж В.В., специалист по социальной работе</p> <p>Минкина В.И.,</p>		

			специалист по социальной работе		
--	--	--	------------------------------------	--	--